

neopost 



SERVIZI DI SUPPORTO NEOPOST

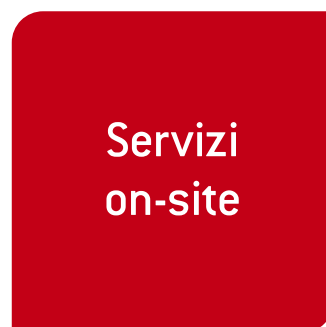
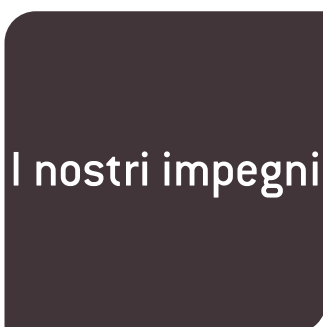
Al telefono, on-site oppure on-line: sempre in contatto con i nostri esperti

WE VALUE YOUR MAIL



NEOPOST OTTIMIZZA LA VOSTRA EFFICIENZA OPERATIVA

Se ben gestita, la posta può aggiungere un valore considerevole alla vostra attività. Le innovative soluzioni di Neopost consentono di ottenere il massimo dalla vostra corrispondenza. Noi aiutiamo i nostri clienti a selezionare ed usare e i sistemi che consentono un controllo attivo della corrispondenza e diamo loro tutto l'aiuto e il supporto di cui hanno bisogno. Al telefono, on-site oppure on-line, noi di Neopost siamo sempre a disposizione dei nostri clienti.



CI DEDICHIAMO ALLA QUALITÀ E ALLA SICUREZZA DELLA VOSTRA CORRISPONDENZA

Per Neopost il cliente viene prima di tutto. La nostra pluriennale esperienza ci insegna che il modo migliore per garantire livelli di eccellenza nell'assistenza del cliente è impegnarsi a fondo per la sua soddisfazione. Scegliendo Neopost per la gestione della vostra corrispondenza, potrete godere tutti i vantaggi della sicurezza garantita dal pacchetto **Servizi**. Questo pacchetto di servizi comprende:

- **Consulenza/gestione corrispondenza:** ci consultiamo con voi e vi consigliamo il sistema più adatto alla vostra attività, senza alcun obbligo da parte vostra.
- **Il nostro call center locale** vi mette in contatto con i nostri operatori, cordiali e altamente qualificati, che generalmente rispondono alla vostra chiamata entro 20 secondi e possono accedere immediatamente online alla cronologia del vostro account. Ciò consente loro di identificare e diagnosticare rapidamente, e spesso di risolvere, i problemi in corso.
- **Personalizzazione di sistemi e slogan**, per consentirvi di creare soluzioni su misura e riordinare immagini e messaggi per la posta in uscita su vostra richiesta. Neopost può fare tutto questo per voi.

Gli altri servizi compresi nel pacchetto Neopost Commitments comprendono:

- Newsletter per clienti
- Periodo di garanzia
- Risoluzione problemi entro un tempo concordato
- Flessibilità di contratto
- Ampio supporto
- Amministrazione e rapporti con organizzazioni postali
- E-Shop per prodotti di consumo
- Raccolta cartucce usate
- Ritiro e smaltimento macchine dismesse
- Consegna di prodotti di consumo in 48 ore

UN SUPPORTO AL TUO BUSINESS

Se scegliete una delle proposte Neopost, veniamo presso la vostra sede e ci incarichiamo di installare e mettere in funzione il sistema scelto. I nostri tecnici sono altamente qualificati e puntano a ridurre al minimo il tempo di indisponibilità del servizio. Qualora nasca un problema, gli operatori del nostro call center sono spesso in grado di effettuare una diagnosi a distanza, aiutandovi a risolverlo telefonicamente oppure on-line. In caso di problemi che non possono essere risolti in questo modo, Neopost invierà presso la vostra sede un tecnico che ripristinerà al più presto il funzionamento dei dispositivi postali. Sottoscrivendo il pacchetto di assistenza "Gold" si ha la garanzia che non ci siano spese nascoste o costi supplementari per tutto il periodo di validità del contratto. Neopost vi garantisce semplicemente la completa tranquillità. Il nostro Accordo di Assistenza Tecnica comprende i classici servizi (interventi a domicilio, manodopera etc.) come pure:

- **l'installazione di tutte le macchine piegatrici, imbustatrici, affrancatrici e apribuste:** ciò significa che disimballiamo il sistema, lo installiamo e lo mettiamo in funzione nella vostra sede.
- **la sostituzione di tutte le parti.**
- **visite di manutenzione preventiva** (a seconda del modello).

SERVIZI GRATUITI ADATTI ALLA VOSTRA ATTIVITÀ

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DA PARTE DEGLI OPERATORI DEL CALL CENTER, TELEFONICAMENTE OPPURE ON-LINE

MANUTENZIONE PREVENTIVA A CURA DEI NOSTRI TECNICI

NESSUNA SPESA NASCOSTA, NESSUN COSTO AGGIUNTIVO



Servizi Online

AL TELEFONO OPPURE ON-LINE: ESPERTI SEMPRE PRONTI AD AIUTARVI

Noi di Neopost capiamo che al giorno d'oggi la rapidità di risposta è fondamentale. Se scegliete le nostre proposte, vi basterà fare una semplice telefonata per essere subito in contatto con il nostro servizio di assistenza tecnica. Oltre l'80% delle chiamate riceve una risposta entro 30 secondi di attesa. I nostri operatori possono accedere a un grande sistema computerizzato, appositamente pensato per aiutare a diagnosticare rapidamente tutti i possibili problemi, e possono individuare con esattezza il problema e spesso risolverlo direttamente, riducendo al minimo il tempo di indisponibilità del servizio. I servizi online di Neopost sono il modo più rapido ed efficiente per risolvere problemi di funzionamento, di gestione delle macchine e così via. Vi consentono di ordinare le forniture e i prodotti di consumo per il vostro centro di smistamento posta e di svolgere altre operazioni fondamentali semplicemente on-line, 24 ore al giorno e 7 giorni alla settimana. I servizi on-line comprendono:

- **Assistenza**

Potete inviare un messaggio di posta elettronica per richiedere una consulenza, assistenza e supporto e vi sarà risposto immediatamente, se necessario con l'invio di un nostro tecnico.

- **Gestione attività**

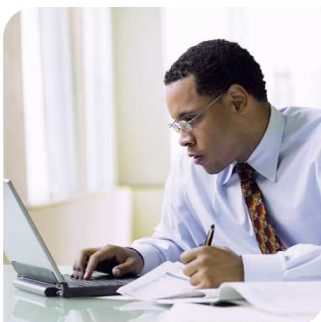
Un servizio veramente esclusivo. Visualizza l'attività della vostra imbustatrice ed esporta i dati su PC.

- **Ordini e ricambi**

È possibile ordinare ricambi, visualizzare gli ordini in corso e ripetere ordini precedenti: tutto on-line. Avvisi via e-mail quando i livelli dell'inchiostro sono bassi.

- **Slogan**

Permette di imprimere il vostro marchio sulla vostra corrispondenza. Potete creare e ordinare slogan dalla vostra scrivania, oppure chiedere a Neopost di farlo per voi, per aggiungere immagini e messaggi alla posta in uscita.



Servizi Finanziari

UN CENTRO DI SMISTAMENTO POSTA SEMPRE AGGIORNATO, UN BUDGET OTTIMIZZATO

Neopost propone un'ampia serie di soluzioni finanziarie studiate su misura per soddisfare le vostre esigenze. Queste soluzioni comprendono servizi come interventi di manutenzione, training e forniture di prodotti di consumo.

Con Neopost il **noleggio** significa trasformare un potenziale costo di attività in un costo operativo, più sensato per la vostra azienda. Semplifichiamo al massimo il processo di noleggio e lo rendiamo facile da gestire, lasciandovi tutto il tempo per concentrarvi su altri settori di attività.

Con Neopost, non dovete intaccare la vostra disponibilità finanziaria per le spese postali. Questo è solo uno dei tanti modi con cui Neopost vi aiuta a gestire con maggiore efficienza la vostra attività.

PACCHETTI DI SERVIZI NEOPOST

	SILVER	GOLD
SERVIZI ON SITE		
Consegna	•	•
Installazione	•	•
Training	•	•
Training nuovi utenti	OPZIONALE	OPZIONALE
Estensione di garanzia	OPZIONALE	OPZIONALE
Manutenzione correttiva	•	•
Manutenzione preventiva	secondo i modelli	secondo i modelli
Ricambi inclusi		•
Risposta entro 3 giorni lavorativi	•	•
Risposta in 8 ore	OPZIONALE	OPZIONALE
Servizi fuori orario	OPZIONALE	OPZIONALE
Integrazione del software	OPZIONALE	OPZIONALE
Cambio tariffa	OPZIONALE	OPZIONALE
Servizi di back-up	OPZIONALE	OPZIONALE
Hardware sostitutivo	secondo i modelli	secondo i modelli
SERVIZI ON LINE		
Manutenzione remota on line	•	•
Supporto Telefonico		•
Caricamento impostazione lavori da remoto		•
Resoconto dati	•	•
Diagnosi	•	•
Aggiornamento del software	•	•
Aggiornamento di funzioni del software	•	•

PERCHE' SCEGLIERE NEOPOST?

Neopost è leader mondiale nelle soluzioni postali e logistiche. Le nostre soluzioni innovative semplificano e rendono più efficiente il processo di elaborazione della corrispondenza per una migliore gestione della vostra azienda. I vantaggi **brilliantbasics Neopost** assicurano l'eccellenza di tutte le nostre proposte, dai prodotti, all'assistenza, ai servizi. Essi apportano il meglio sotto il profilo dell' **efficienza operativa, della qualità e sicurezza della corrispondenza, dell'ottimizzazione dei budget e della gestione online**. Che abbiate bisogno di consulenza o assistenza, potrete contare sul nostro impegno a fornirvi una assistenza di prim'ordine – telefonica, sul posto oppure online. Potrete beneficiare di tempi di risposta immediati e di una diagnosi remota presso i nostri call center, e all'occorrenza di un pronto invio dei tecnici dell'assistenza. Maggiori informazioni sul sito www.neopost.com/brilliantbasics/it/



NEOPOST ITALIA SRL
Via Sirtori, 34
20017 RHO (MI)
Tel.: 02 93158 611
Fax: 02 93158 655

www.neopost.it